

～「コミュニケーション力」強化のススメ～

川東社会保険労務士事務所・KCサポート株式会社

＝季節のコラム＝

雑木林や車道の傍に、赤紫の花が咲いていて、甘い匂いが漂ってきます。

秋の七草にもある『クズ』は繁茂力が強く、短期間で低木林を覆い尽くし、若木の生長を妨げるため、かつての農村では、定期的に刈り取らなければならないものでした。とはいえ、そのツルは、束ねる作業や編み籠の材料に用いられ、花や根は、薬になりました。

また、古来から食料の乏しいときには、大きく肥大した塊根に含まれるデンプンを取り、「葛粉」として様々な料理に使われました。

今では雑草扱いにもされますが、ずっと日本人の生活とともにあった植物だったんですね。(事務局:鹿島)

★ご案内★

人事労務等のご相談がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

☎ 06-6941-7113
fax 06-6941-7114

営業時間

9:00～18:00
土日祝休み

1、問題の多くは「コミュニケーション」が原因

打合せや商談、報告・連絡・相談、プレゼンテーション、交渉など、ビジネスでは多くの場面で『コミュニケーション力』が求められます。

こうした場合にうまくコミュニケーションが取れないと、伝えつもりがきちんと伝わっていかず、トラブルやクレームが発生したり、行き違いのために余計な手間が発生したり…、多くの問題が生じてしまいます。こうしたことから、『コミュニケーション力』を、「仕事をしていくうえで

最も重要なスキルの1つ」と位置付ける人もいます。

職場全体の『コミュニケーション力』が上がれば、これに起因する問題の発生を防ぐことができるだけでなく、円滑に仕事を進めることができるようになって、生産性も向上すると言われています。

上司が強い『コミュニケーション力』を持っていれば、部下の能力を十二分に発揮させ、成長させることも可能になるのです。

2、コミュニケーションに必要な能力は？

『コミュニケーション力』には、「相手の話を聴く能力」「相手を説得したり納得させたりする説得・交渉力」「相手の長所や特長を見極め、得意な分野で能力を活かすマネジメント力」など、様々なものがあります。

これらは、一朝一夕に身に付くものではありません。日頃から意識して、スキルを磨いていくように、働きかける必要があります。そうした中で、徐々にコミュニケーションの質も高まっていきます。とはいえ結果を出すことを目指すなら、職場に「信頼関係」を築くことが一番です。

信頼関係がある相手に対しては意見も伝わりやすいため、依頼や交渉もスムーズに行うことができ、これが成果につ

ながります。ただし、信頼関係を構築するには、やはり時間がかかります。まずは日々の業務をしっかりとこなすことで、周りの人々の信頼を得ることから始めないといけません。



3、お勧め本

今月は、「新訳 少女ポリアンナ」(著者:エレナ・ポーター 出版:角川文庫)をご紹介します。

随分前にアニメにもなった作品ですが、11歳の少女が両親を亡くし、叔母のもとに引き取られるところから始まります。彼女の得意ゲーム「嬉しい探し」で、周りの大人たちの心にも変化が生じます。しかし、これでは終わらない、彼女にまた試練が…心の持ちようを考えさせられる1冊です。



★ 所長(かわひがし)プロフィール ★

大阪府守口市出身。生粋の大阪人です。年齢はナイショですが、機動戦士ガンダムの世代(ファースト)です。(大体分かりますね)前職は、病院で臨床検査技師を10数年しており、途中で社会保険労務士をめざし、勉強してやっと資格をとりました。事務所を守口市に構えてから、1年後には、大阪市中央区に移転し、現在の事務所に4年ほど前に移っております。独立してからは10年以上になりましたが、少しは貫禄(?)がでてきてもいいのと思う今日この頃です。(まだまだですが)これからも、皆様のご相談に親身に乘らせていただきたいと思っています。よろしくお願いいたします。

事務所へのアクセス



天満橋 (地下鉄谷町線・京阪線) より徒歩6分

〒540-0036

大阪市中央区船越町2-1-5 吉見ビル2F

併設 KCサポート株式会社

★ 事務所・所長の近況 ★

<9月>

・初旬は胃の調子が悪く、久しぶりに胃カメラの検査をしました。結果は異常なし。夏の疲れがでたのですね。

・後半に入ると、10月にいくつかセミナーの依頼を受けたので、そのレジュメ作り時間に時間を費やしました。久しぶりだったので、やはり時間がかかりました。

そういえば、一応今月はシルバーウィークでしたが、全く関係なく仕事をしていました。(笑) いいのか悪いのか…

※ 当事務所が保有する個人情報、当事務所が販促サービスでの利用を目的とし、その他には個人情報を利用いたしません。今後このようなサービス(DM等)が必要な場合には、お手数ですが、当事務所までご連絡下さいませよう、お願い致します。